



















ITIL v2 Continuity Management

Keywords

- Risiken
- Bedrohungen
- Massnahmen
 - nichts tun
 - manueller Betrieb
 - Gegenseitige Vereinbarung
 - "die Festung"
 - Cold-Site
 - Hot-Site (intern/extern)
 - Mobile Hot-Site
- Business Continuity Management
- ITSPC (IT Service Continuity Plan)
- Levels
 - Störung
 - Problem
 - Krise
 - Katastrophe

Key Activities

- Anforderungen im Rahmen des Business Continuity Management ermitteln und Strategie festlegen
- Massnahmen festlegen und Continuity Pläne für die IT Services erstellen (ITSPC)
- Implementation (Training, Test, Review, Change Management KVP)
- regelmässige Überprüfung
- Ernstfall bewältigen



Ziel

Sicherstellen der Service-Leistung in Ausnahmesituationen, durch Prävention und Wiederherstellung



Rollen

Continuity Planer



KPI

- Abdeckungsgrad der Risiken
- Festgestellte Mängel der Verfahren
- Kosten der Verfahren
- Erfolgreiche Tests



Risiken

- mangelnde Ressourcen für Planung
- Tests an produktiven Systemen
- Überholtes Notfallkonzept



